

СОДЕРЖАНИЕ:

1. СОБЫТИЯ ГОДА.....	3
2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ.....	5
3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ.....	7
4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (формирование, использование, сохранность).....	9
5. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА.....	14
6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	15
Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения	15
Программно-проектная деятельность.....	15
Культурно-просветительская деятельность.....	15
Формирование гражданско – патриотической позиции населения. Популяризация государственной символики.....	16
Экономическое просвещение населения.....	16
Правовое просвещение, содействие повышению правовой культуры, участие библиотек в избирательных компаниях.....	17
Содействие формированию культуры межнационального общения, толерантного отношения к народам различных национальностей, противодействие экстремизму	17
Духовно - нравственное воспитание.....	17
Мероприятия, направленные на профилактику асоциальных явлений (наркомания, алкоголизм, курение). Популяризация здорового образа жизни.....	18
Книга и семья. Формирование культуры семейных отношений.....	18
Содействие развитию художественно - эстетических вкусов. Эстетическое просвещение.....	19
Экологическое просвещение, экология человека.....	19
Профориентационная работа.....	20
Развитие технического творчества и научных знаний.....	20
Продвижение книги и чтения. Формирование центров чтения.....	21
Обслуживание удаленных пользователей.....	22
Внестанционные формы обслуживания.....	22
Библиотечное обслуживание детей.....	22
Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями.....	23
Продвижение библиотек и библиотечных услуг.....	24
7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	25
8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК	30
9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ.....	33
10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	34
11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ.....	38
12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК.....	39
13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА.....	40
ПРИЛОЖЕНИЯ	

1. СОБЫТИЯ ГОДА

1.1. Главные события библиотечной жизни

Муниципальное учреждение «Городская централизованная библиотечная система» города Канаш Чувашской Республики (далее ЦБС) - это информационный центр, обслуживающий пользователей, как в локальном, так и в удаленном режимах и предоставляющий им широкий комплекс услуг. Это центр работы с книгой и информацией, центр общения и досуга, центр развития интеллектуального и творческого потенциала читателей.

2021 год был наполнен яркими библиотечными событиями, новыми идеями, проектами, посвященными Году науки и технологий; Году, посвященному трудовому подвигу строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей; юбилейным датам страны. Так, в рамках Года науки и технологий для юных читателей была организована библиоакадемия занимательных наук «Каждый читатель желает знать!», проведено 98 мероприятий, количество участников - 2370. В целях увековечения трудового героизма и самоотверженности участников строительства Сурского и Казанского оборонительных рубежей состоялся литературно-исторический марафон «Сурский рубеж: незабываемый подвиг», проведено 35 мероприятий, в которых приняли участие 848 человек.

В ЦБС успешно реализован проект, на базе филиала №3 целью которого было создание книжной гостиной – вулав тёпелё «Асанне юмахёсем».

Знаковые события года:

- I место заведующей информационно-библиографическом отделом Н.Н. Феклиной в республиканском конкурсе на лучшее освещение вопросов финансовой грамотности в средствах массовой информации, личных и корпоративных сайтах, блогах, социальных сетях в номинации «Лучший пост, материал на корпоративном сайте или ином ресурсе (в корпоративном аккаунте в соцсетях) по теме финансовой грамотности;

- I место заведующей филиалом №3 – библиотекой семейного чтения Г.Н. Игнатъевой в республиканском конкурсе «Читающие папы – читающие дети» в номинации «Папа – лучший друг библиотеки»;

- I место активного читателя филиала №3 С.Ю. Игнатъева в республиканском конкурсе «Читающие папы – читающие дети» в номинации «Папа - лучший чтец»;

- I место читателей центральной библиотеки Шантенковой Ольги и филиала №3 Пашкуртовой Миланы в республиканской читательской кампании «Маршруты летнего чтения – 2021»;

- II место читательницы центральной библиотеки Соболевой Анны в конкурсе чтецов «В стихах мы славу Родины храним» в рамках XII Межрегионального музыкального духовно-нравственного форума «Россия – Родина святая»;

- II место читателей центральной библиотеки Ярабаевой Екатерина, Дмитриевой Дарьи и читательницы филиала №3 Агаджанян Киры, а также III место читательницы ЦДБ Васильевой Марии в Республиканском инклюзивном конкурсе детского творчества «Территория возможностей»;

- II место читателя филиала №3 Николаева Даниила в Республиканском конкурсе детского рисунка, посвященном Всемирному дню авиации и космонавтики «Мы рисуем Космос»;

- II место читательницы ЦДБ Вотяковой Миланы в номинации «Проза» и III место читательницы филиала №4 Афанасьевой Ярославлы в номинации «Поэзия» в литературном конкурсе имени К.В. Иванова в рамках Всероссийского фестиваля с международным участием «Краски Чувашии – 2021»;

- II место читательницы филиала №3 Николаевой Виктории и III место Петровой Марии в Республиканском творческом конкурсе – диалоге «Мудрость из века в век».

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказывающие влияние на деятельность библиотеки

Библиотеки ЦБС определяли приоритеты, цели и задачи в соответствии с законом РФ и ЧР «О библиотечном деле», «Основами государственной культурной политики», «Стратегией государственной культурной политики на период до 2030 года», Модельным стандартом деятельности публичной библиотеки РФ, Модельными стандартами деятельности муниципальной общедоступной (публичной) библиотеки ЧР, Указом Президента Российской Федерации «О Годае науке и технологий», Уставом МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР.

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, определяющие работу библиотеки

В отчетном году деятельность библиотек ЦБС была направлена на реализацию задач, поставленных в национальном проекте «Культура» (2019-2024 годы), «Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года», государственной программе РФ «Развитие образования на 2018-2025 годы», а также в «Государственной программе Чувашской Республики «Развитие культуры и туризма» и в «Комплексной программе социально-экономического развития Чувашской Республики на 2020-2025 годы».

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

2.1. Характеристика библиотечной сети на основе форм государственной статистической отчетности 6-НК

МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР объединяет 7 библиотек: центральную библиотеку, филиал №1 – краеведческую библиотеку, филиалы № 2, 3, 4, 6 – библиотеки семейного чтения и центральную детскую библиотеку (Приложение 1).

Центральная библиотека организует взаимодействие библиотек-филиалов, обеспечивает методическое руководство их деятельности, комплекзует фонды, осуществляет обработку документов, организует подписку на периодические издания.

2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году

В 2021 году организационно-правовая структура осталась без изменений. Организационно-правовая форма ЦБС – муниципальное бюджетное учреждение. ЦБС создана в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом о некоммерческих организациях» на основании постановления Администрации города Канаш №553 от 26.07.2011 года.

ЦБС работала на основе Устава, утверждённого Учредителем. Библиотеки работали на основании Положений о библиотеках и отделах, Правил пользования, годового и месячных (календарных) планов и отчётов, правил внутреннего трудового распорядка, штатного расписания, положений об оплате труда, стимулирующих выплатах и премиях, коллективного трудового договора, должностных инструкций и др.

2.3. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения

Учредителем ЦБС являлось муниципальное образование «Город Канаш Чувашской Республики». Органом, исполняющим функции и полномочия Учредителя являлась администрация города Канаш Чувашской Республики. Координацию и регулирование деятельности ЦБС осуществлял МКУ «Отдел культуры администрации г. Канаш».

В отчётном году администрация г. Канаш решения об изменении организационно-правовых форм библиотек не принимала, реорганизацию системы не проводила.

2.4. Структурные изменения в сети, связанные с созданием публичных центров правовой информации и др.

В центральной библиотеке продолжил работу Центр социальной и деловой информации (ЦС и ДИ). На структуру ЦБС Центр социальной и деловой информации влияния не оказывал.

2.5. Доступность библиотечных услуг

Библиотеки ЦБС расположены в каждом микрорайоне города, в шаговой доступности, что позволяло читателям добраться до библиотек за 10-15 минут. Среднее число жителей на одну библиотеку - 6400 человек, в удалённых от библиотек районах города работал библиотечный пункт: 1 библиотечный пункт в Доме культуры пос. Элеватор. Обслуживание производили библиотекари отдела обслуживания Центральной библиотеки.

Библиотеки ЦБС вели надомное обслуживание ветеранов Великой Отечественной войны и труда, инвалидов. Все библиотеки работали по полному графику. График работы библиотек ЦБС удобен пользователям. В вечернее время библиотеки - филиалы работали до 18.00 часов, Центральная библиотека работала до 19.00 часов (Приложение 2).

2.6. Краткие выводы по разделу

Анализ состояния библиотечной сети показал, что в 2021 году изменений в структуре ЦБС не было. Население города по-прежнему обслуживали 7 библиотек – это центральная библиотека, филиал №1 – краеведческая библиотека, филиалы № 2, 3, 4, 6 – библиотеки семейного чтения и центральная детская библиотека.

3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.1. Система сбора статистических показателей

МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР проводит анализ библиотечной деятельности на основании форм государственной статистической отчетности 6-НК. Ежегодный сводный статистический отчет предоставляется в Национальную библиотеку Чувашской Республики. Статистические показатели заносятся в АИС «Статистическая отчетность отрасли» и на информационный ресурс «Библиотеки России – детям».

3.2. Охват населения города библиотечным обслуживанием

В г. Канаш проживает 44438 жителей. Услугами библиотек ЦБС за отчетный год воспользовались 22361 человек, из них дети до 14 лет – 9915, молодежь с 15 до 30 лет – 5374. Охват населения библиотечным обслуживанием за 2021 год увеличился и составил 50,3%, что по сравнению с 2020 годом больше на 10,8% и на 7,9% по сравнению 2019 годом. Увеличение произошло за счет обслуживания удаленных пользователей, а также уменьшения количества жителей в городе (-784 по сравнению с 2019 годом, -357 – с 2020 годом).

3.3. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных библиотеками (на основе суммарных данных по 6-НК)

Таблица 4. Динамика основных показателей деятельности библиотек

Наименование показателя	год		
	2019	2020	2021
Количество пользователей	19152	17673	22361
Количество документов/выдач	351935	240129	370808
Количество посещений	218950	166702	273991
Количество выданных копий	7557	4917	12345
Количество выданных справок	55004	36764	55510
Количество посещений мероприятий	29756	19658	34368
Количество посещений web-сайта	28681	38259	51863

Показатель «Число пользователей» библиотек ЦБС в 2021 г. увеличился и составил 22,4 тыс. чел. По сравнению с 2020 г. число пользователей увеличилось на 4,7 тыс. чел. (прирост – 26,5%), с 2019 г. – на 3,2 тыс. чел. (прирост – 16,8%). Увеличение произошло за счет удаленных пользователей. Наибольший рост числа пользователей наблюдается в центральной библиотеке (+2,8 тыс. чел.; прирост 44%). Среднее число зарегистрированных пользователей на одну библиотеку по ЦБС в 2021 г. составило 3194 (+669) чел. (Приложение 3).

В 2021 г. показатель «Число посещений» составил 273,9 тыс., по сравнению с 2020 г. (166,7 тыс. посещений) он увеличился на 107,2 тыс., с 2019 годом – на 55,0 тыс. (прирост 25%). Рост посещаемости наблюдался во всех библиотеках ЦБС. Наибольший прирост наблюдается в центральной библиотеке (+39,4 тыс.; прирост 50,7%), что объясняется увеличением числа посещений удаленных пользователей, в частности, увеличением числа посещений web – сайта. Средняя посещаемость в целом по библиотекам ЦБС в 2021 г. составила 12,3 посещения на одного пользователя, что выше уровня прошлого года на +3,5. Среднее количество посещений на одну библиотеку по ЦБС в 2021 г. составило 39,1 тыс. чел. (+15,3; в 2020 г. – 23,8 тыс. чел.) (Приложение 4).

Показатель «Выдано экземпляров за отчетный год» в 2021 г. в библиотеках ЦБС составил 340,8 тыс. экз. Данный показатель в 2020 г. составлял 240,1 тыс. экз., таким образом, увеличение произошло на 100,7 тыс. экз. (прирост 54,4%). В 2019 г. было выдано 351,9 тыс. экз. (+18,9 тыс. экз.; прирост 54,0%). Показатель увеличился во всех 7 библиотеках. Наибольшее увеличение зафиксировано в центральной библиотеке (+35,5 тыс. экз.; прирост 47,5%) и в ЦДБ (+23,1 тыс. экз.; прирост 52,1%). Среднее количество документов выдачи в библиотеках ЦБС в 2021 г. было 52,9 тыс. экз. Средняя читаемость составила 16,6, что больше 2020 г. на 3.

Показатель «Выдано копий» в библиотеках ЦБС в 2021 г. составил 12,3 тыс. экз. По сравнению с 2020 г. число выданных копий увеличилось на 7,4 тыс. экз. (в 2020 г. - 4,9 экз.), прирост составляет 151%. Наибольшее число копий выдавалось информационно-библиографическим отделом 4,3 тыс. (34,5%).

В отчетном году **показатель «Выдано справок»** составил 55,1 тысяч. Данный показатель увеличился по сравнению с 2020 г. на 18,7, прирост 50,9% (в 2020 г. – 36,8). Наибольшее количество справок выдано центральной библиотекой 26,8 (48,3%) (Приложение 5).

Анализируя показатель **«Посещения мероприятий»**, следует отметить тенденцию повышения данного показателя на +13,3 тыс. (прирост 62,8 %). В 2019 году данный показатель составлял 29,8 тыс., увеличение на 4,6 тыс. (прирост 15,5%). Заметное увеличение посещения мероприятий наблюдалось в двух библиотеках, центральная библиотека +3000 (прирост 52,9%) и в ЦДБ (+763; прирост 20,1%).

В отчетном году **показатель «Посещение web – сайта»** составил 51,9 тыс., что на +13,6 тыс. (прирост 35,6%) больше 2020 года (в 2020 г. данный показатель составил 38,3 тыс.). Увеличение связано с тем, что в течение года проводилась активная реклама сайта при проведении массовых мероприятий, читателям раздавались визитки с адресом сайта, на сайте библиотеки размещались различные онлайн-мероприятия: web-квесты, онлайн-викторины и др.

Анализ основных показателей рассчитан исходя из данных, представленных библиотеками, отчитывающимися по форме 6-НК.

Относительные показатели деятельности библиотек ЦБС в 2021 году: читаемость – 16,6 (норматив 22-24 книги в год), посещаемость – 12,3 (норматив 8), обращаемость – 2,6 (норматив 1,5-1,7).

3.5. Оказание платных услуг (виды услуг, раскрыть динамику по видам)

В 2021 г. платные услуги оказывали 7 (100%) библиотек ЦБС. Всего оказано услуг на сумму 83,6 тыс. руб., что на 5,5 тыс. рублей больше 2020 года, прирост 7% (в 2020 году платных услуг было оказано на сумму 78,1 тыс. руб.).

Основные виды услуг, предоставляемых пользователям: ксерокопирование, сканирование, распечатка текста, выполнение сложной справки и др.

3.6 Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение

Подводя итоги, следует отметить, что в библиотеках ЦБС по итогам 2021 г. наблюдается положительная динамика в выполнении контрольных показателей. Основные плановые показатели по количеству читателей, посещениям и книговыдаче выполнены.

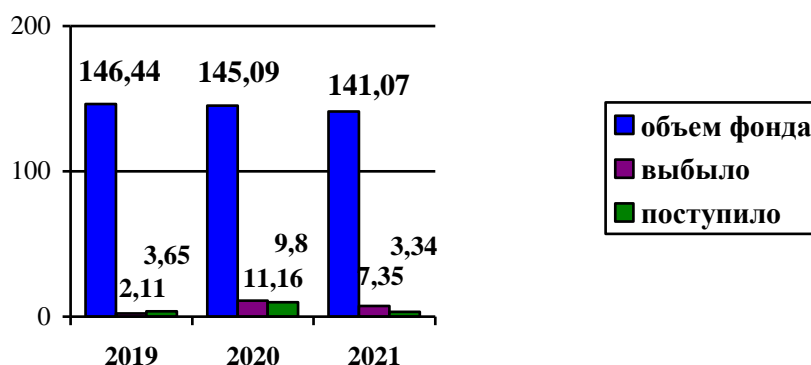
4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ: ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ

Библиотечный фонд ЦБС является важным культурным, научным, образовательным и информационным ресурсом библиотеки, направленным на удовлетворение читательского спроса, реализацию прав жителей г. Канаш на доступ к информации и служит основой функционирования библиотеки как социального института.

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации (на основе суммарных данных по 6-НК)

Год	Поступило новых документов, экз.	Выбыло (всего), экз.	Состоит (всего), экз.	Выдано (всего), экз.
2019	3654	2115	146440	351935
2020	9806	11160	145086	351935
2021	3342	7357	141071	370808

Движение фонда на физических (материальных) носителях информация за три года



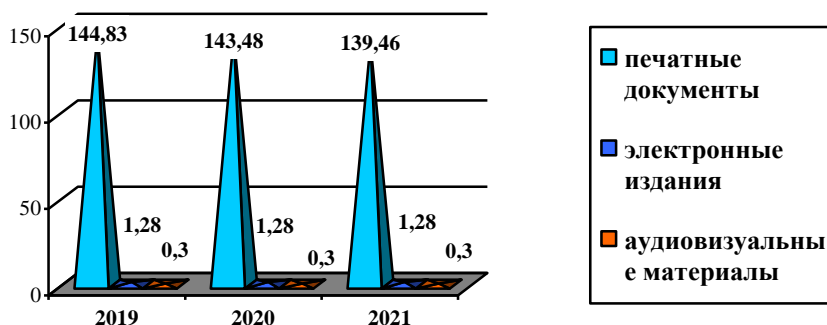
4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объём, видовой состав)

Год	Состоит (всего), экз.	в том числе		
		печатные документы	электронные издания	аудиовизуальные материалы
2019	146440	144837	1284	319
2020	145086	143479	1288	319
2021	141071	139464	1288	319

На 01.01.2022 г. документный фонд ЦБС составил 141071 экземпляров. Средняя книгообеспеченность – 6,3 (7,6 – в 2020 г.).

Печатные документы составляют 98,9 % фонда. Электронные документы на физических носителях мало представлены в библиотечных фондах.

Состав фонда по видам изданий



4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т. ч. по видам документов

4.3.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек

Год	Всего, (экз.)	в том числе		
		книг	электронных изданий	аудиовизуальных материалов
2019	3654	2316	0	0
2020	9806	8015	4	0
2021	3342	1704	0	0

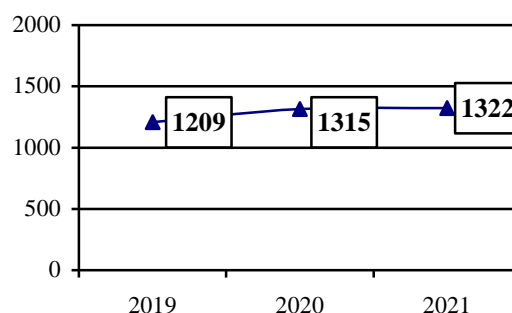
Во все библиотеки ЦБС в 2021 году поступило 3,3 тыс. новых изданий (-6,5 тыс.).

Муниципальные библиотеки приняли в свои фонды безвозмездную помощь из разных источников, всего 0,3 тыс. экз. (+0,3 тыс.). Поддержку в комплектовании оказывали авторы, издательства, общественные организации, читатели.

В фонд библиотек в 2021 году влилось 3,3 тыс. экз. изданий (-6,4 тыс.), в т.ч. 1,7 тыс. книг (-6,3 тыс.), источники пополнения: 91,1 % новинок поступило за счет бюджетов всех уровней (федеральный, республиканский, местный бюджеты), 8,9% - прочие поступления (дары).

В 2021 г. на 1000 жителей поступило 73,9 экз. (-142,9 экз.).

Поступило периодических изданий, кол-во экз.



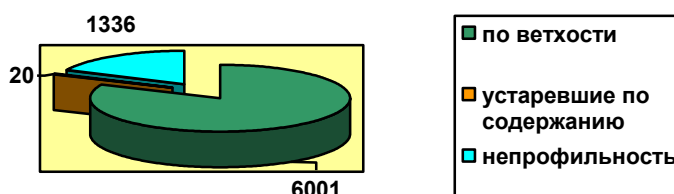
В 2021 г. библиотеки пересмотрели репертуар газет и журналов в сторону увеличения количества названий. Всего в фонды поступило 1,3 тыс. экземпляров журналов (+0,007 тыс.).

4.3.2. Выбытие из фондов муниципальных библиотек

Основная причина выбытия – ветхость, устарелость по содержанию и непрофильность для печатных изданий. Списание превышает поступление на 4015 экз., в связи с переездом филиала №4 в другое здание.

Год	Всего выбыло, экз.	в том числе		
		печатные документы	электронные издания	аудиовизуальные материалы
2019	2115	2094	21	0
2020	11160	11160	0	0
2021	7357	7357	0	0

Основные причины списания документов



4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек

Год	Обновляемость	Обращаемость
2019	2,5	2,4
2020	6,7	2,4
2021	2,3	2,6

Средний процент обновляемости библиотечного фонда 3,8. Качественный показатель состояния библиотечных фондов - интенсивность его использования - обращаемость библиотечных фондов в библиотеках г. Канаш в 2021 г. составила 2,6 раза. В этих условиях возрастает значимость работы библиотек по обеспечению сохранности фондов, особенно его ценной части, востребованной пользователями библиотек.

4.5. Финансирование комплектования

Общая сумма расходов на комплектование библиотек г. Канаш в 2021 г. составила 837 тыс. руб., в 2020 г. - 2363 тыс. руб. В 2021 г. уменьшилось финансирование на 1526 тыс. руб.

На покупку книг в 2021 г. потрачено 678 тыс. рублей, в 2020 г. 2211 тыс. руб. из всех источников (-1533 тыс. руб.). На покупку периодических изданий в 2021 г. потрачено 158 тыс. руб., в 2020 г. 151 тыс. руб. (+7 тыс. руб.).

На комплектование в 2021 г. республиканский бюджет выделил 184 тыс. руб., в 2019 г. 1958 тыс. руб. (-1774 тыс. руб.); местный – 366 тыс. руб. в 2021 г., в 2020 г. 362 тыс. руб. (+4 тыс.).

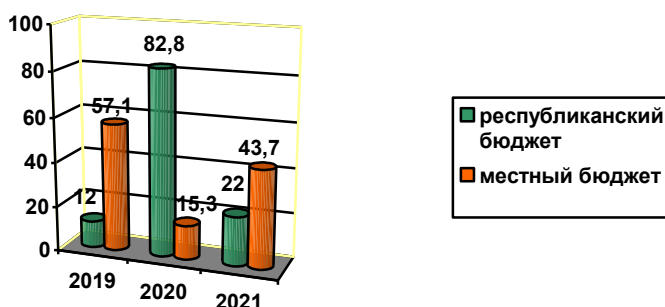
В расчёте на одного жителя города в среднем на комплектование израсходовано по 18,5 52,2 руб. (-33,7 руб.).

Доля местного бюджета в комплектовании книгами составляет 43,7 % от общей суммы – 210 тыс. руб. (+156 тыс. руб.).

В библиотеки закуплено 2 тыс. экз. книг (-6 тыс.). Средняя цена издания составила 336 руб. (272 руб. в 2020 г.).

В 2021 году ЦБС была оформлена подписка на периодические издания на сумму 158 тыс. руб. Подписка библиотек на периодические издания, в основном, оплачивалась из местного бюджета, в целом средства увеличились на 7 тыс. руб.

Финансирование комплектования (доля от общего финансирования, %)



4.6. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов

Таким образом, фонды ЦБС в основном укомплектованы произведениями художественной литературы. В 2021 году увеличилось поступление документов по отраслям: общественно-политическая и естественно-научная, техническая и сельскохозяйственная литература, искусство, спорт и краеведение в связи с увеличением финансирования за счет республиканского бюджета.

Основной работой при формировании фондов оставалось списание большого количества устаревшей и ветхой литературы, и приобретение современной отраслевой и художественной литературы. Несмотря на большое поступление, списание превысило поступление. Это связано с переездом филиала №4 в другое здание.

В библиотеках традиционно большое внимание уделялось работе с читателями по воспитанию у них бережного отношения к библиотечным изданиям, а также работе с читательской задолженностью.

4.7. Обеспечение сохранности фондов

Фонды библиотек занимают особое место в материально-технической базе библиотеки, являясь и материальным, и информационным ресурсом одновременно. Они составляют суть библиотеки как учреждения, удовлетворяющего потребность населения в информации.

В работе применялись различные способы для сохранения и поддержания в хорошем состоянии фондов библиотеки. Одним из способов являлось доведение до пользователя важности бережного обращения с библиотечным изданием. Работники библиотеки проводили беседы при записи пользователей в библиотеку и ежегодной перерегистрации, также во время экскурсий и массовых мероприятий. С учащимися проводились библиотечные уроки, на которых говорили о бережном отношении к книге.

Специалистов при поступлении на работу предупреждали о материальной ответственности за сохранность фондов.

В обеспечении сохранности фонда большую роль играла постоянная работа с задолженностью. В ЦБС разработано и действует «Положение о взимании пени за просроченный срок пользования литературой».

Регулярная работа с задолжниками позволила вернуть основную часть фонда в библиотеки. Проанализировав формуляры задолжников по годам, обнаружилось, что труднее всего ликвидировать читательскую задолженность годичной и более давности. Поэтому главная задача библиотекарей постоянно предупреждать появление новых задолженностей, стараясь не допустить их в разряд давних.

Для профилактики и ликвидации читательских задолженностей библиотека использовала давно ставшие традиционными формы работы:

- индивидуальные беседы с каждым пользователем при записи;
- информация на рекламных стендах о декадах, неделях и днях прощения задолжников;
- извещения, которые информировали читателя об ответственности за невозвращенные издания.
- звонки по телефону задолжникам.
- посещения задолжников по месту жительства.

Декады, недели и дни прощения задолжников проводились в течение года во всех библиотеках ЦБС. Так, в Центральной библиотеке, детской библиотеке, филиале №1, филиале №2 были организованы «Дни возвращенной книги». Тринадцатого числа каждого месяца в филиале №4 и в филиале №6 проводился «День прощенного читателя». Благодаря проведенным акциям 172 задолжника вернули в библиотеки ЦБС 309 книг.

Работа с читателями - должниками велась постоянно: библиотекари выходили в школы со списками должников, извещали о читательской задолженности извещениями и телефонными звонками, организовали выходы на дом по сбору просроченных книг от читателей. Всего в 2021 году читателям-должникам отправлено 242 извещений-напоминаний о читательской задолженности, сделано 489 звонка по телефону, 62 читателей-зadolжников посетили на дому, 16 сообщений отправлено через социальные сети.

4.8. Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.

Результаты деятельности ЦБС по сохранности библиотечного фонда показали, что, несмотря на влияние ряда негативных факторов, таких как: слабое обеспечение материально-технической базы, низкая обновляемость и очень высокая степень физической изношенности библиотечного фонда, библиотеки планомерно осуществляли комплекс мер для обеспечения его сохранности.

В течение года общими усилиями библиотекарей, читателей и волонтеров было отремонтировано 508 экз. книг и журналов.

Ежемесячно в библиотеках проводились санитарные дни по гигиенической обработке документов – проветривание помещений, сухая и влажная уборка.

5. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

5.1. Создание электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками

Все библиотеки ЦБС вели собственные базы данных, всего БД – 31, из них библиографических – 19, фактографических – 11, полнотекстовых – 1. По итогам 2021 г. объем собственных баз данных (БД) библиотек г. Канаш составил 123,7 тыс. записей (+4,5; прирост –3,8%), в том числе 113,9 – объем электронного каталога.

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

Объем оцифрованных документов составил 1210 записей (БД «Банк правовых актов»). В 2021 г. в БД «БПА» записи не вносились.

5.3. Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем

Удаленные пользователи библиотечных ресурсов г. Канаш имели доступ к электронным документам: Национальной электронной библиотеки; Электронной базы данных «Полпред»; Электронной библиотеки Национальной библиотеки Чувашской Республики.

Библиотека принимала активное участие в корпоративных проектах по созданию сводных каталогов:

- сводного каталога библиотек республики, являясь участницей сообщества «ИРБИС корпорация». В отчетном году предоставлено 2727 записей.

- единой библиографической базы данных статей из национальной печати «Чувашика». В 2021 г. в «Чувашику» предоставлено 455 записей.

5.4. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет

Библиотека имеет адресный сайт (http://gov.cap.ru/Default.aspx?gov_id=674) на сайте администрации г. Канаш, где размещалась актуальная информация, новости, консультации, методические материалы и т. д. Общее число обращений пользователей к веб-сайту библиотеки в отчетном году увеличилось и составило 51,9 тыс.ед. (+13,6 тыс.ед.; в 2020 г. -38,3 тыс. ед.).

ЦБС имеет свое представительство в социальных сетях «В Контакте» (<https://vk.com/public90342456>), а также активно набирает подписчиков страничка библиотеки в «Инстаграм» (<https://www.instagram.com/kanbiblcb/>). Библиотеки – филиалы также имеют странички в социальных сетях «ВКонтакте» и «Инстаграм». Содержание страничек имеет рекламно-информационную направленность: описание услуг, оказываемых библиотекой, анонсы предстоящих и проведенных мероприятий, фотоматериалы, буктрейлеры, виртуальные книжные выставки, опросы. Периодичность обновления материалов на страничках варьируется от ежедневного до еженедельного.

5.6. Краткие выводы по разделу

Таким образом, можно сделать вывод, что наметились положительные тенденции, состоящие из увеличения доли библиотечного фонда доступного в электронном каталоге, увеличения обращений к веб-сайту библиотеки.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения

Библиотеки ЦБС стремились к обеспечению оперативного и комфортного доступа пользователей к информации и культурным ценностям; поддержке процессов образования и самообразования; развитию и содействию творческой самореализации граждан.

Приоритетными направлениями деятельности для библиотек были: краеведение, продвижение книги и чтения среди разных категорий пользователей, гражданско-правовое просвещение населения, развитие интеллектуального творчества в детской и молодежной среде, патриотическое воспитание, экологическое просвещение, формирование цифровой грамотности населения (курсы, уроки, мастер-классы пользования электронными ресурсами и сервисами) и др.

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек

Программно-проектная деятельность оставалась одной из перспективных направлений в работе библиотек. К созданию и реализации проектов подключились и библиотеки - филиалы. К примеру, на базе филиала №3 был реализован проект по созданию книжной гостиной - вулав тёпелё «Асанне юмахёсем». Проект не имел финансовой поддержки, однако нашел широкий отклик у юных читателей, их родителей и воспитателей детских садов. Более 200 детей дошкольного возраста стали его участниками, для них было проведено 7 мероприятий. К реализации проекта привлечены 3 волонтера «серебряного» возраста.

Работа по программам охватывала все направления библиотечной деятельности и задействовала все категории пользователей, включая детей и инвалидов. Всего за отчетный период библиотеками было реализовано 30 программ, из них 21 программа – в клубах по интересам, 9 – во время школьных каникул.

Особое место по – прежнему занимала программа, направленная на обучение старшего поколения финансовой грамотности. Получить консультации по пенсионному обеспечению, по защите потребительских прав и т.д. читатели смогли в рамках реализации «Школы финансовой грамотности» (ЦБ).

6.3. Культурно-просветительская деятельность

Культурно-просветительская деятельность библиотек ЦБС носила комплексный характер, охватывала все сферы жизнедеятельности местного сообщества. Библиотеки стали популярными площадками для встреч самого разного формата и тематики от самообразования и интеллектуального развития до творческой реализации и семейного отдыха, вели активную работу по позиционированию себя как центров культуры и интеллектуального развития, мест свободного общения и организации досуга населения. Сотрудниками библиотек были проведены 1310 мероприятий с участием 34,4 тыс. человек. Средняя посещаемость одного мероприятия составила 26 человек. Вниманию пользователей были предложены 657 книжных выставок, на которых было представлено 17758 экз. документов, книговыдача с выставок составила 59466 экземпляров.

В течение года библиотекари и читатели стали участниками 1 международной, 12 всероссийских, 1 межрегиональной, 23 республиканских акциях, также приняли участие в 3 акциях, инициированных ЦБС и проведенных как в офлайн, так и в онлайн-формате.

Формирование гражданско-патриотической позиции населения. Популяризация государственной символики

Библиотеки ставили перед собой задачу – развитие у подрастающего поколения высокой социальной активности, гражданской ответственности, любви к своему Отечеству. Для решения данной задачи было организовано 124 мероприятия, в которых приняли участие 3195 человек. Оформлено 77 книжных выставок, на которых было представлено 1981 экз. документов, книговыдача с выставок составила 6742 экз.

Практически все библиотеки участвовали в международных, российских и республиканских патриотических акциях: «Читаем детям о войне», «Окна Победы», «Окна России», «Зеркало истории», «Александр Невский – имя России» и др.

В рамках празднования 800-летия со дня рождения русского князя и полководца Александра Невского, библиотеки провели единовременную акцию «Во славу России» участниками которой стали 230 канашцев. Популяризации личности Александра Невского и чтению литературы о нем также способствовали мероприятия, организованные в патриотическом клубе «Юная Россия» (филиал №6), где была реализована программа «Светлый княжич Александр», проведено 7 мероприятий, количество участников – 146.

По-прежнему, центральная детская библиотека и филиал №6 являлись площадками проведения Всероссийской Олимпиады «Символы России». Более 60 школьников проверили свои знания по теме «Символы России. Космические достижения».

Таким образом, разнообразие форм работы, используемых библиотеками, способствовало продвижению к читателям информационных ресурсов патриотической тематики, воспитанию уважения к прошлому нашего Отечества и формированию понимания патриотизма как свойства культуры человека.

Экономическое просвещение населения

В современных социально-экономических условиях развития общества резко возросла необходимость экономического просвещения населения, повышения финансовой грамотности детей и взрослых.

Активную работу по данному направлению вела Центральная библиотека, ставшая площадкой для реализации проекта «Помогаем старшему поколению» Канашского городского отделения ООО «Союз пенсионеров России» и Канашского филиала Финуниверситета. Люди пожилого возраста стали участниками 15 просветительско-информационных мероприятий «Школы финансовой грамотности». Для цифровой помощи и обучения пенсионеров были привлечены 20 студентов – «цифровых» волонтеров, в качестве лекторов выступили ведущие специалисты ПАО Сбербанк, Управления ПФР, ТО Управления Роспотребнадзора по ЧР - Чувашии в г. Канаш. С участием специалистов прошли профилактический час «Финансовое мошенничество – как себя защитить, лекция «Личные финансы», мастер – класс «Защита прав потребителей финансовых услуг», урок финансовой безопасности «Предупреждение бесконтактного мошенничества» и др. На конец года обучение прошли 25 пенсионеров в возрасте от 56 до 82 лет.

Библиотекари стремились сделать работу с читателями по экономическому просвещению комплексной. Примером служит акция-предостережение от мошенничества «12 стульев или уроки Остапа Бендера», в рамках которой состоялись 7 мероприятий, количество участников – 204 и цикл выставок «Великие предприниматели России», посвященных деятельности династии купцов Ефремовых, а также предпринимателям - И. Сытину, С. Мамонтову, П. Буре и др.

Анализируя работу по данному направлению, следует отметить тенденцию к увеличению количества мероприятий и числа их участников, так, было проведено 35 мероприятий (прирост 52%), в которых приняли участие 930 человек (прирост 84%). Организовано 17 книжных выставок, на которых было представлено 351 экз. документов, книговыдача с выставок составила 1166 экз.

Правовое просвещение, содействие повышению правовой культуры, участие библиотек в избирательных кампаниях

Правовое просвещение населения осуществляли в координации с органами местного самоуправления и юридической общественностью города через оперативное и своевременное информационно-библиографическое обслуживание, культурно-просветительские мероприятия и индивидуальные юридические консультации. За год в библиотеках было проведено 52 мероприятия для 1274 читателей. Организовано 37 выставок, на которых представлено 654 экз. документов, книговыдача составила – 2020 экз.

Достижением в этом направлении работы можно считать начало социального партнёрства с Союзом юристов ЧР, внесшее весомый вклад в повышение правовой культуры населения города. Примером сотрудничества служит выездной прием граждан по оказанию бесплатной юридической помощи с участием председателя Союза юристов ЧР И.Г. Иванова и заместителя председателя У.Г. Ивановой.

Особое место среди мероприятий правовой тематики традиционно занимали индивидуальные консультации граждан в рамках консультационного пункта социально-правовой помощи населению (ЧРО ООО «Ассоциация юристов России»). Обращения граждан касались ответственности в сфере компьютерной информации, правил проживания и внутреннего распорядка в студенческом общежитии, экологического надзора в области охраны окружающей среды и т.д. Индивидуальные юридические консультации получили 16 граждан.

Повышению правовой культуры канашцев также способствовали: цикл книжных выставок «Правовой гид потребителя»; единовременная акция «Позвони! Тебе помогут! к, библиотечно-дорожный патруль «Правила движения – достойны уважения», Неделя правовых знаний «Премудрости Фемиды».

Содействие формированию культуры межнационального общения, толерантного отношения к народам различных национальностей, противодействие экстремизму

Библиотеки ЦБС продолжили работу по формированию культуры межнационального общения, расширению знаний о других культурах, быте, верованиях разных народов. Было проведено 26 мероприятий, в которых приняли участие 624 чел. Организовано 18 выставок, на которых представлено 363 экз. документов, книговыдача составила – 1430 экз.

Эффективности работы по данному направлению благоприятствовал проект по созданию Школы толерантности Кота Леопольда «Юлташ». Площадками реализации проекта стали все библиотеки ЦБС. На занятиях школы, используя различные жанры детской литературы – сказки, рассказы, стихотворения рассказывали о дружбе, о толерантном отношении к народам различных национальностей. Более 200 детей младшего школьного возраста стали участниками проектных мероприятий.

Воспитанию толерантной личности во многом способствовал мини-фестиваль национальных культур «Вместе». Участниками мероприятий, посвященных культуре и традициям народов Поволжья стали 160 молодых людей.

Духовно - нравственное воспитание

Одним из ведущих направлений деятельности библиотек традиционно было духовно-нравственное воспитание. В своей работе сотрудники ЦБС использовали разнообразные формы. Прежде всего, это книжные выставки, которые привлекли внимание читателей к литературе духовного содержания. Было организовано 53 книжные

выставки, на которых представлено 1239 экз. документов, книговыдача с выставок составила 3870 экз.

В своей деятельности по воспитанию духовной личности работники библиотек привлекали к сотрудничеству различные социальные учреждения, отдел образования администрации г. Канаш, психологов Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Азамат». Большим успехом у читателей пользовались мероприятия, организованные совместно со священнослужителями: беседы, часы откровенного разговора, православные вечера и др. Ярким примером является сотрудничество Центральной библиотеки с Храмом иконы Божией Матери «Всех скорбящих радость» и Воскресной школой при Храме. Проведено 5 мероприятий, количество участников – 125 чел.

Организуя мероприятия духовно-просветительской направленности, библиотекари все чаще обращались к православным праздникам как части духовного наследия, применяли креативные формы, проводили творческие мастер-классы, что позволило привлечь в библиотеки подростков и молодежь. К примеру, ко Дню славянской письменности и культуры были организованы библиокешинг «Азбука, прошедшая через века» и квест-игра «Истоки русской письменности»; к Пасхе – мастер – класс «Пасхальный сувенир»; ко Дню семьи, любви и верности – арт – час «Ромашки нежный лепесток» и др. Всего было проведено 77 мероприятий, в которых приняли участие 1873 человека.

Мероприятия, направленные на профилактику асоциальных явлений (наркомании, алкоголизма, курения). Популяризация здорового образа жизни

Библиотеки являлись центрами по пропаганде здорового образа жизни, профилактике асоциальных явлений, уделяли этому направлению особое внимание. Всего по данному направлению в библиотеках было проведено 62 мероприятия, в которых приняли участие 1609 человек. Организовано 22 выставки, на которых представлено 518 экз. документов, книговыдача с выставок составила 1495 экз. документов.

Формированию знаний и навыков по ЗОЖ способствовал Единый день здоровья «ФизкультУРА! – ЛитератУРА!», состоялись: массовая оздоровительная зарядка «На зарядку становись», акция «Книжное ГТО», литературно-игровая программа «Мы здоровы и нам здорово!», количество участников -511.

Более 10 лет филиал №3 является консультативно-методическим центром для юношества по профилактике асоциальных явлений «Мы выбираем жизнь». В рамках центра продолжили работу лекторий «Остановись, подумай!» и клуб «Фабрика здоровых». Всего было проведено 16 мероприятий, в которых приняли участие 408 человек.

В течение года библиотеки активно информировали пользователей о коронавирусной инфекции, оформляли выставки «Коронавирус. Что нужно знать», «Осторожно! Коронавирус», раздавали памятки по профилактике коронавируса, размещали посты в социальных сетях.

Книга и семья. Формирование культуры семейных отношений

Деятельность библиотек была направлена на организацию семейного досуга, создание возможности духовного единения семьи, воспитание у ребенка и родителя потребности в такой совместной деятельности, как чтение. Эту важнейшую задачу библиотеки решали через различные мероприятия, проведено 67 мероприятий, в которых приняли участие 1612 человек. Работа проводилась в тесном взаимодействии с депутатами Собрания депутатов города Канаш; представителями Совета отцов и Женсовета; работниками медицины, образования, культуры; родителями.

Возрождению традиций семейного чтения большое внимание, по-прежнему, уделяли филиалы №2, №3, №4 и №6, которые носят статус библиотек семейного чтения. В отчетном году данными библиотеками обслужено 400 семей (+16; 2021 – 384 семей).

В работе с семьей наиболее популярными и востребованными были акции: «Семья» (Ф №2); «Читаем всей семьей» (Ф №3), «Для пап, мам и их детей» (Ф №4), «Семейному чтению – наше почтение» (Ф №6) и др.

Формированию семейных ценностей способствовали онлайн - мероприятия: флешмоб «Я люблю свою семью» (Ф №3), викторина «Бабули и дедули в литературе» (ЦДБ) и др.

Таким образом, были наработаны новые формы общения, расширены сферы сотрудничества библиотеки с другими заинтересованными учреждениями и организациями, увеличилось число читающих семей.

Содействие развитию художественно - эстетических вкусов. Эстетическое просвещение

С целью содействия развитию художественно – эстетических вкусов в библиотеках были проведены 43 мероприятия, в которых приняли участие 833 человека. Организовано 15 выставок, на которых представлено 367 экз. документов, книговыдача с выставок составила 970 экз. документов.

К проведению мероприятий активно привлекались партнеры – ДХШ, ДМШ, Дом детского творчества, Дворец культуры, что позволило вести работу по эстетическому воспитанию молодежи на качественно новом уровне. Учитывались интересы и вкусы читателей в зависимости от возраста и увлечений. К примеру, для детей дошкольного и младшего школьного возраста были проведены квест-игра «Волшебный мир Диснея» (ЦДБ) и литературно-музыкальная игра «Семь волшебных нот» (Ф №4); для читателей старшего поколения – медиабеседа «Непревзойденный гений в мире звуков» к 265-летию со дня рождения В.А. Моцарта (Ф №6), вечер- дивертисмент «Музыкальный символ эпохи» к 115-летию со дня рождения Д.Д. Шостаковича (ЦБ) и др.

Развитию эстетического вкуса молодежи способствовали клубы: эстетическое объединение «В царстве красок и книг», организованное совместно с ДХШ (ЦБ); арт-студия «БиМ» (Ф №2).

Арсенал средств и форм работы в этом направлении был достаточно широк: арт-часы и библиококтейли, сказочные галереи и витражи, познавательные – развлекательные программы и т.д.

Подводя итоги, следует отметить, что в работе использовалось немало новых форм, но и традиционные формы благодаря современным техническим средствам наполнялись свежим содержанием.

Экологическое просвещение, экология человека

Библиотеки ставили перед собой цель – обеспечение доступности экологической информации, привлечение внимания местного сообщества к экологическим проблемам города, воспитание экологической культуры. Основные группы, с которыми библиотеки вели работу по экологическому просвещению – это дошкольники, школьники, студенты, всего 1493 человека. Для них было проведено 58 мероприятий, организовано 16 выставок, на которых представлено 419 экз. документов, книговыдача с выставок составила 1637 экз. документов.

Библиотекари выступали в качестве организаторов экологических акций. Так, к 35-летию катастрофы на Чернобыльской АЭС была приурочена эколого-библиотечная акция «Колокола Чернобыля», участниками которой стали 238 человек.

далекий и близкий»» факультет математикомании в веселой кампании «Математический всезнаumus; марафон физических знаний «Здравствуй, физика!»; день науки в библиотеке «Мудрые науки без назидания и скуки»; познавательная декада «В географическом царстве – государстве»; лаборатория юного химика «Неизвестное об известном»; неделя биологии «Науку стоит развивать, чтобы природу лучше знать», участниками библиоакадемии стали более 2000 читателей - детей младшего школьного возраста.

Работая по данному направлению, библиотекари стремились в доступной форме рассказать читателям о выдающихся деятелях науки. К примеру, к 100-летию со дня рождения А.Д. Сахарова в ЦБС был организован видеолекторий «Личность и время: Андрей Сахаров», участниками которого стали 204 человека.

Большая работа по данному направлению по-прежнему велась в клубах по интересам. Так, в центральной библиотеке продолжили работу лекторий «Популярная астрономия» и детское конструкторское бюро «Кулибины», в филиале №6 – библиолицей для малышей «Любознайка», в центральной детской библиотеке – детская научная лаборатория «Знайка».

6.4. Продвижение книги и чтения. Формирование центров чтения

Многоплановая работа библиотек была направлена на развитие устойчивого интереса к чтению у широких слоев населения, продвижение лучшей литературы; формирование общественного мнения о ценности и значимости чтения и книжной культуры.

Деятельность библиотек по данному направлению осуществлялась в рамках библиотечных программ: «Читаем вместе», «Литературное ПРОЧтение», «Литературные странствия», «Венец сказок Поволжья», «Почитай-ка» и др.

Особое место в популяризации чтения занимали праздничные мероприятия, посвященные юбилеям писателей и поэтов. К примеру, 200-летию со дня рождения Ф. М. Достоевского посвящался юбилейный бенефис «DOSTOEVSKY. LOVE». В рамках бенефиса проведено 10 мероприятий, количество участников – 276.

Некрасовские чтения «Неповторимый сын России, ее мыслитель и поэт» были приурочены к 200-летию юбилею Н. А. Некрасова, в чтениях приняли участие 197 человек, став участниками 7 мероприятий.

Популярностью среди читателей - молодежи пользовались мероприятия, прошедшие в рамках book-parties «Сезон 2021: осенняя коллекция». К проведению необычных книжных вечеринок присоединились все библиотеки ЦБС, пригласив юных канашцев на инновационные и креативные по форме и содержанию мероприятия. Литературное казино «Book – Vegas», поэтический баттл «Когда строку диктует чувство», book – slam «Я прочитал и вам советую», литературно-музыкальный перформанс «Будь в тренде: читай!», book – café «LIBRARY 6», творческие мастерские и мастер-классы по декупажу, оригами, кардмейкингу – это лишь малая часть состоявшихся мероприятий. Всего было проведено 20 мероприятий, участниками которых стали 451 человек.

В практике работы библиотек по продвижению книги и чтения активно использовались различные формы любительских объединений по интересам: литературный клуб «Родник», школа творческого чтения «Книговенки и К^о» (ЦБ), центр развивающего чтения «Волшебная книга» (ЦДБ), дискуссионный клуб «Сверстник» (Ф №2), клуб «Читающие дамы», театр книги «Светлячок» (Ф №3), библиолицей для малышей «Любознайка» (Ф №6).

Традиционно библиотеки экспонировали книжный фонд, подготавливая выставки к важным и юбилейным датам писателей и поэтов, сопровождая массовые мероприятия и акции. Всего было организовано 153 выставки, на которых представлено 5155 экз. документов, книговыдача с выставок составила 19088 экз. документов.

6.5. Обслуживание удаленных пользователей

Библиотеки ЦБС продолжили открывать свои возможности, ресурсы, знания специалистов для сетевых пользователей, расширяя сферу информационного влияния. В соответствии с ежегодной статистической отчетностью в ЦБС зарегистрировано 4180 удаленных пользователей (+715; прирост 20,6%), число обращений удаленных пользователей составило 38259 (+ 16604, прирост 43,4%).

Главными площадками по обслуживанию удаленных пользователей по-прежнему остались web –страница ЦБС, страницы ЦБС в социальных сетях «В Контакте» и «Инстаграм». Обслуживание удаленных пользователей осуществлялось также по каналам электронной почты (15266 обращений) и телефонной связи (16164 обращения). Пользователи ЦБС в режиме удаленного доступа получали ответы на вопросы через виртуальную справочную службу, заказывали копии документов, следили за обновлением информации, связанной с чтением, фондом и деятельностью библиотеки, новинками книг и электронных изданий, просматривали фотоотчеты о мероприятиях.

Одной из эффективных форм удаленной работы следует назвать организацию виртуальных книжных выставок. Следует отметить, что подготовленные виртуальные выставки отличались своей содержательностью, целевым и читательским назначением. Так, виртуальным читателям были предложены: web-выставка «Кошель любимых сказок», электронная выставка «Учение с увлечением», виртуальная выставка «Завещание мастера» к 130 – летию со дня рождения М.А. Булгакова и др.

Распространенной и востребованной читателями формой удаленного общения и продвижения чтения стали всевозможные варианты вопросно-ответных интерактивов: викторины, квесты, кроссворды, тесты. В последнее время активно набрали популярность квизы – небольшие викторины, которые вовлекали пользователя в игру. Более 2500 тысяч пользователей приняли участие в различных онлайн - мероприятиях.

6.6. Внестанционные формы обслуживания

Среди форм внестанционного библиотечного обслуживания – библиотечный пункт выдачи литературы, обслуживание на дому (книгоношество), выездные читальные залы. Основными категориями пользователей внестанционных форм обслуживания являлись пенсионеры, безработные, домохозяйки, инвалиды, служащие, учащиеся.

При Доме культуры поселка Элеватор работал пункт выдачи литературы, каждый вторник с 15ч.30мин. до 17ч.30 мин. жители поселка могли посетить пункт выдачи литературы и выбрать понравившуюся книгу. Количество читателей пункта выдачи составило 32 человека, посещение - 271, книговыдача – 593 экз.

В библиотеках ЦБС предоставлялась услуга доставки книг на дом – книгоношество, ставшая характерной формой обслуживания инвалидов. Эту функцию взяли на себя библиотечные работники, привлекая родственников и волонтеров. В течение года 19 человек обслуживались на дому (из них читателей - инвалидов – 19 чел., в том числе - 11 детей-инвалидов).

Большой популярностью у канашцев пользовались выездные читальные залы, плодотворно работавшие в Городском парке культуры и отдыха во время празднования Дня защиты детей, Дне Республики и Дне города.

6.7. Библиотечное обслуживание детей

Обслуживанием детского населения города Канаши занимались все семь библиотек, из них детское профилирование имела одна библиотека – Центральная детская библиотека.

Общее количество читателей - детей до 14 лет в библиотеках ЦБС 9915 человек, это 54,6% от общего числа пользователей библиотек. Книговыдача составила 186,2 тыс. экземпляров – это 50,2% от общего объема документовыдачи. Дети посетили библиотеку 82025 раз, что составило 44,8% от общего числа посещений. Посещаемость библиотеки детьми составила – 8,2 ед. (средний показатель 8 ед.).

В целях продвижения книги и чтения, привлечения к услугам и сервисам библиотеки организовывались разнообразные значимые мероприятия, которые становились событием в жизни местного населения. Получили развитие такие формы, как творческие акции, читательские марафоны, мастер-классы, дни открытых дверей, летние площадки чтения, которые дети посетили 22860 раз (+8733 к уровню 2020 года и +2649 к уровню 2019 года), что составило 66,5% от общего числа посещений мероприятий.

Библиотеки активно использовали средства визуальной культуры, создавали собственную видеопродукцию, направленную на пропаганду чтения и рекламу книг. К примеру, для юных пользователей ЦДБ на страницах социальных сетей «ВКонтакте» и «Инстаграм» ежемесячно работали: онлайн-игротека «Игрополис» по книгам писателей - юбиляров; афиша одной книги «Читать – это модно!», виртуальная доска «Ура! Новая книга!».

Для продвижения чтения среди детей и подростков, и привлечения новых читателей в библиотеку использовались интерактивные формы работы, такие как флешмоб, уличные акции и др. Ярким примером служит библиоплощадка «Территория детского настроения», организованная библиотекарями ЦБС в День защиты детей, собравшая в Городском парке культуры и отдыха более 100 мальчишек и девчонок.

Как показала практика, большой популярностью у читателей-детей пользовались мероприятия, организованные в клубных объединениях. Всего в ЦБС функционировали 15 клубов по интересам: школа творческого чтения «Книговенок и К^о» (ЦБ), клуб любителей родного края «Сеспель» (Ф №1), дискуссионный клуб «Сверстник» (Ф №2), театр книги «Светлячок» (Ф №3), школа этикета «Алиса» (Ф №4), библиолицей для малышей «Любознайка» (Ф №6), центр развивающего чтения «Волшебная книга», экологические клубы «Муравейник» и «Динозаврик» (ЦДБ) и др. Клубные мероприятия регулировались программой, рассчитанной, как правило, на год.

Таким образом, активно развивались библиотечные программы, продвигались различные услуги с учетом разнообразия потребностей и индивидуальных возможностей юных читателей – детей раннего возраста, одаренных детей, детей с ограниченными возможностями здоровья.

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями

Одним из приоритетных направлений деятельности библиотек ЦБС является адаптация и информационная поддержка социально незащищенных категорий населения.

Общее количество пользователей всех категорий инвалидности составило 428 человек, их них детей до 14 лет – 76, молодежи в возрасте 15-35 лет - 13 (2020 г. – 320, 2019 г. – 288, прирост 33,7%). Число посещений инвалидами и другими маломобильными группами населения увеличилось и составило 10181 (2020 г. – 5614, 2019 г. – 8609).

Для организации условий безбарьерной среды 4 библиотеки ЦБС оборудованы пандусами – центральная библиотека, филиалы №2, №4 и №6.

Характерной формой обслуживания инвалидов библиотеками ЦБС являлось книгоношество. Эту функцию взяли на себя библиотечные работники, привлекали родственников. В течение года, количество людей с ограниченными возможностями, обслуживающихся на дому составило 19 чел., из них 11 детей-инвалидов.

Библиотеки продолжили сотрудничество с Канашским местным отделением Всероссийского общества слепых, с Отделением социальной помощи семье и детям при

БУ «Канашский комплексный Центр социального обслуживания». Совместная работа осуществлялась на основе договоров о сотрудничестве.

Целенаправленную работу с данной категорией пользователей по – прежнему вели 3 библиотеки: центральная библиотека, центральная детская библиотека и филиал №2 – библиотека семейного чтения. К примеру, сотрудники ЦБ радовали ветеранов ВОС УПП г. Канаша вечерами-встречами, информационными часами, театрализованными представлениями от артистов народного театра «Самрәкләх» городского Дворца культуры. Более 85 инвалидов по зрению стали участниками различных мероприятий: информационного часа «Перепись населения: в вопросах и ответах», встрече со специалистами Краеведческого музея «Канашский ВРЗ – кузница Победы», поэтическом подиуме «Знай наших, читай наших» и др.

В ЦДБ с целью расширения возможностей библиотечного обслуживания и содействия социальной адаптации детей – инвалидов продолжило работу библиоволонтерское движение «ЛИС» (Любители интересной сказки). В течение года библиоволонтеры посещали на дому детей-инвалидов с громкими чтениями сказок. Для детей, пребывающих в отделении социальной помощи семье и детям при БУ «Канашский комплексный Центр социального обслуживания» были проведены 4 мероприятия, которые посетили 40 человек.

В филиале №2 – библиотеке семейного чтения для читателей с ограниченными возможностями здоровья продолжил работу библиотерапевтический клуб «Гармония» по программе «Не унывающие сердца», состоялось 8 мероприятий, которые посетили 82 человека.

Всего проведено 28 мероприятий, в которых приняли участие 422 человека. Организовано 9 книжных выставок, на которых представлено 177 экз. документов, книговыдача с выставок составила 522 экз.

6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг

С каждым годом повышается значимость продвижения библиотек и предоставляемых ими услуг, так как внешнее позиционирование влияет на имидж в глазах пользователей, в том числе потенциальных. Библиотеки, продолжили сотрудничество с представителями администрации, учреждениями культуры, образования, социальной сферы. В местных газетах «Канаш» и «Навигатор» публиковались материалы о читателях, библиотеках и библиотекарях, о мероприятиях, проводимых библиотеками. За год о библиотеках ЦБС в местной прессе опубликовано 15 статей. Больше всего публикаций о работе центральной библиотеки – 12. Плохо рекламирует свою деятельность на страницах СМИ филиалы №1 №2, №6 и ЦДБ, о которых нет ни одной статьи.

Все библиотеки ЦБС предоставляли информацию о работе библиотеки и ее услугах для размещения на web –странице ЦБС. Всего на web –странице было размещено 1331 блок информации. Наибольшее количество информации предоставила центральная библиотека 32,2%, филиал №3 – 15,4%, филиал № 4 – 13%, филиал №1и №6 – 10,3%. Среди отстающих библиотек можно назвать ЦДБ – 9,5% и филиал №2 – 9,4%.

С целью популяризации деятельности библиотек в течение года проводились экскурсии. Так, были проведены следующие экскурсии по темам: «Книжный сад для малышей» (ЦБ), «Приглашаем записаться в читатели!» (Ф №1), «В лабиринте книжных чудес» (Ф №2), «Мы уже не малыши, мы читаем от души!» (Ф №3), «Есть по соседству библиотека» (Ф №4), «Знаний мир открыт перед тобой» (Ф №6), «Тихий шелест страниц нам сопутствует в жизни повсюду» (ЦДБ) и др.

Активно развивались библиотечные странички в социальной сети «Вконтакте» и «Инстаграм», которые положительно влияли на образ библиотеки в глазах населения, делая её прозрачнее и понятнее.

Таким образом, библиотеки старались вызвать интерес у посетителей к своим услугам, используя разнообразные средства и каналы распространения информации, многие из которых являются достаточно действенными.

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Справочно-библиографическое обслуживание, являясь одним из ведущих направлений библиографической деятельности библиотек ЦБС, приобрело приоритетное значение.

7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках

Как показал анализ, во всех библиотеках ЦБС сложилась стабильная система каталогов и картотек, включающая как традиционные – справочные, библиографические издания, каталоги и картотеки, – так и электронные базы данных, электронный каталог.

Продолжилось комплектование фонда справочными изданиями, так, СБФ пополнился на 98 экз. справочных изданий. Среди поступивших изданий преобладали справочники и иллюстрированные энциклопедии для детей и юношества. Однако, несмотря на пополнение СБФ, в библиотеках ЦБС требуются новые справочные издания по экономическим дисциплинам, праву, педагогике, страноведению и др.

Для наиболее удобного и быстрого поиска систематически велись и пополнялись тематические папки-накопители, пресс-досье с фактографической и библиографической информацией по актуальным темам и краеведению. В 2021 году число тематических папок пополнились новыми, такими как: «Инициативное информирование», «История Сурского и Казанского оборонительных рубежей» (ИБО).

Велась плановая работа по поддержанию в актуальном состоянии карточного алфавитного, систематического и краеведческого каталогов, систематической картотеки статей, картотеки заглавий художественных произведений, сценариев, тематических и фактографических картотек.

Кроме традиционных СКС библиотеки продолжили ведение и редактирование тематических картотек. К примеру, в филиале №2 «Я – молодой», «В помощь домашнему мастеру», в которые внесены и расставлены 17 карточек. В ЦДБ велись картотеки «Родной край», «Дети и город», «Природа и человек», «Стихотворения и рассказы» - расставлено 15 карточек. В филиале №3 в картотеки «Крепка семья – крепка держава», «Наш дом», «Почемучкам» - внесено и расставлено 81 карточка, изъято – 342 карточки. В филиале №4 в картотеку «100 тысяч почему?» расставлено – 38 карточек. Источником пополнения информации для картотек по-прежнему являлись периодические издания, полученные библиотеками в отчетном году.

В течение года библиотеками фиксировались наиболее актуальные запросы, проводилась корректировка СБА, вводились новые рубрики на актуальные темы в СКС, КСК, посвященные Году науки и технологий и Году, посвященного трудовому подвигу строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей, Дню чувашской вышивки. Всего в СКС расставлено 202 карточки, изъято – 113 карточек; в КСК расставлено 182 карточки, изъято – 49 карточек.

Продолжилась работа по редактированию СКС (83,85,86,87,88) – Ф №2, СКС (70,74,75) – Ф №3. В Ф №4 продолжилась работа по редактированию АК (изъято 5552 карточки).

Все библиотеки ЦБС продолжили ведение различных электронных баз данных (БД). Наиболее распространены библиографические БД. Основной из них является электронный каталог (ЭК). Он ведется только в центральной библиотеке. Всего в электронном каталоге насчитывается 68,7 тыс. записей, из них 67,1 тыс. записи доступны в сети Интернет. В 2021 году введено 4,1 тыс. записей.

В общей сложности в электронных базах данных библиотек на конец отчетного периода насчитывается 123714 записей. Всего насчитывается 31 база данных (БД), которые представлены библиографическими БД (19 БД, 61,3%), фактографическими БД (11 БД, 35,5%) и полнотекстовой БД (1 БД, 3,2%).

7.2. СБО индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ

Библиотеки ЦБС продолжили осуществлять справочно-библиографическое обслуживание, связанное с предоставлением справок и других библиографических услуг. Всего за отчетный период выполнено 62,3 тыс. справок и консультаций, из них справок 55,5 тыс., консультаций – 6,8 тыс. Центральной библиотекой 32,5 тыс. (52,2 %), 29,8 тыс. – библиотеками филиалами (47,8%), большую часть которых – и это тенденция последних лет – составляют адресные справки. Среди консультаций преобладают ориентирующие консультации.

Справки выполнялись преимущественно в помощь учебной деятельности, реже – в помощь производству и самообразованию. Структура выполненных справок по типам практически не изменилась: тематические справки – 18,3 тыс. (32,9%), уточняющие – 3,9 тыс. (7,1%), фактографические – 2,5 тыс. (4,4%), адресно-библиографические – 30,7 тыс. (55,3 %).

Источниками выполнения справок и консультаций были: традиционный каталог – 42,9 тыс. (69%), электронный каталог – 2,1 тыс. (3,4%), сайт НБ ЧР – 1,8 тыс. (2,8%), НЭБ – 0,2 тыс. (0,3%), портал государственных услуг – 0,3 тыс. (0,5%), ресурсы сети интернет – 10,1 тыс. (16,3%), электронная подписка – 0,3 тыс. (0,5%), СПС КонсультантПлюс – 0,8 тыс. (1,3%) и другие – 3,7 тыс. (5,9%).

В системе информационно-библиографического обслуживания (ИБО) по-прежнему преобладали мероприятия массового информирования: выставки новых поступлений, обзоры новых книг, Дни и часы информации.

Формы информирования были различными: индивидуальными, коллективными, массовыми и комплексными. Состав абонентов группового и индивидуального информирования остался стабильным. На информационное обслуживание по ЦБС взято 45 абонентов, из них на индивидуальное информирование – 27 абонентов, на групповое информирование – 18 абонентов. По ЦБ на информационное обслуживание взято 19 абонентов, из них на индивидуальное информирование – 14 абонентов, на групповое информирование – 5 абонентов.

В рамках проекта НБ ЧР «Инициативное информирование», активизировалась работа по массовому опережающему информированию специалистов администрации города, руководителей управляющих компаний, городского отдела статистики, Центра занятости населения, Краеведческого музея, Канашского филиала Финансового университета по актуальным социально-значимым темам: «Инициативное бюджетирование», «Обращение с твердыми коммунальными отходами», «Формирование комфортной городской среды», «Технологии цифровой экономики для всех», «Цифровая экономика», «Повышение финансовой грамотности», «Самозанятость: инструкция к применению» и др.

Подводя итоги, можно сказать, что новый формат информационного обслуживания позволил библиотекам полноценно реализовать свою информационную функцию, расширил каналы информирования и привлек такие категории пользователей, как специалисты управляющих компаний, ресурсоснабжающих организаций, председатели ТСЖ, пенсионеров и социальных работников.

7.3. Организация МБА и ЭДД

Анализ использования системы МБА и ЭДД показал, что эта служба по-прежнему востребована, несмотря на сложности с доставкой книг, помогает осуществлять одну из основных функций библиотеки - оперативно обеспечить пользователя необходимой информацией.

Среди заказов по МБА преобладают книги по краеведению: происхождение чуваш, история языка, земляки-герои Великой Отечественной войны, творчество писателей и

актеров, а также российские и зарубежные бестселлеры, книги литературных премий, книги для юношества о детях войны, православная художественная литература, исторические романы, книги известных психологов по саморазвитию личности и т.д.

Количество читателей, пользующихся услугами МБА - 55 (в 2020 г. - 51 чел). Количество заказов по МБА в течение года составило 722 (+314; в 2020 г.- 408 заказов, в 2019 г. – 187 заказов). ЦБ в течение года заказала 2 комплекта книг по экономике и бизнесу, также 2 комплекта православной художественной литературы. Документовыдача составила 549 экз.

Популярной услугой осталась и ЭДД – доставка электронных копий документов. Количество заказов по ЭДД составило 17 документов (-4; в 2020 г.- 21, в 2019 г. – 14). Документовыдача ЭДД по сравнению с 2020 годом уменьшилась (- 2экз.) и составила 84 экз. (в 2020 г.- 86 экз., в 2019 г.- 109 экз.). Запросы, полученные по ЭДД, также были связаны с краеведением - это публикации известных чувашских ученых из республиканских газет.

7.4. Формирование информационной культуры пользователей

Библиотеки продолжили информировать, консультировать и просвещать пользователей в области основ компьютерной, цифровой грамотности, обучать поиску в сетевых ресурсах, методике поиска документа в справочно-поисковом аппарате, знакомили с различными источниками информации.

Работая по данному направлению, библиотекари широко применяли такие формы работы, как: ознакомительные, виртуальные экскурсии, Дни информации, Дни библиографии, обучающие консультации, библиотечные уроки. Всего было проведено 69 мероприятий, в которых приняли участие 1644 человека. Организовано 12 книжных выставок, на которых представлено 340 экз. документов, книговыдача с выставок составила 1186 экз.

В Центральной библиотеке продолжила работу «Школа информационного комфорта». Всего было проведено 16 мероприятий (+3; 2020 – 13, 2019 г. – 20), в которых приняли участие 371 человек (+13; 2020 г. – 358, 2019 г. – 551). В рамках «Школы информационного комфорта» состоялись мероприятия, посвященные 150-летию Национальной библиотеки ЧР. Так, были проведены: День библиографии «Учись! Узнавай! Удивляйся!», экскурс–навигатор «Все коллекции электронной библиотеки НБ ЧР», виртуальная экскурсия «Краеведческие информационные ресурсы электронной библиотеки НБ ЧР», День информации «НБ ЧР в цифровом формате» и др.

В Центральной детской библиотеке продолжила работу «Школа юного читателя» с учащимися начальных классов средних школ города, проведено 11 мероприятий, в которых приняли участие 285 человек.

Особое внимание библиотеки уделяли обучению компьютерной грамотности населения. В программу занятий включены темы: от устройства компьютера до использования сайта и получения информации на портале «Госуслуги». Всего обучение прошли 441 человек (-14; 2020 г. - 455, 2019 г. – 604), из них работники культуры – 3 чел., дети до 14 лет – 358 чел., молодежь – 39 чел., пенсионеры – 25 чел., безработные – 3 чел. и другие категории пользователей – 137 чел. Обучение компьютерной грамотности проводилось как в форме массовых мероприятий, так и индивидуальных консультаций. В течение года было проведено 18 мероприятий, из них 16 мероприятий посвящались безопасности детей в сети Интернет, также было оказано 125 индивидуальных консультаций (Приложение 7).

7.5. Деятельность Центра социальной и деловой информации

Главное направление деятельности Центра социальной и деловой информации (далее ЦС и ДИ) – правовое просвещение населения осуществлялось в координации с органами местного самоуправления и юридической общественностью города через оперативное и своевременное информационно-библиографическое обслуживание, культурно-просветительские мероприятия и индивидуальные юридические консультации.

Продолжилось социальное и творческое сотрудничество с ЧРО ООО «Ассоциация юристов России», Канашской межрайонной прокуратурой, УФМС России по ЧР в г. Канаше, Канашской ТИК, территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Чувашской Республике – Чувашии в г. Канаш, Управлением Пенсионного Фонда РФ в г. Канаш и Канашском районе, ВОС УПП г. Канаша.

Услугами Центра пользовались студенты, учащиеся, специалисты бюджетной сферы, предприниматели, пенсионеры, инвалиды, рабочие, безработные, которым было предложено более 20 видов информационных и сервисных услуг. Среди востребованных услуг можно назвать: ксерокопирование; набор и распечатку текста; выполнение сложной справки с помощью Интернет, СПС «КонсультантПлюс», электронной библиотеки НБ ЧР, БД «ИРБИС-64», официальных правительственных сайтов и порталов Госуслуг; самостоятельная работа на ПК, МБА и ЭДД. Запросы касались благоустройства, градостроительства, ЖКХ, аренды муниципального имущества, земельных участков и др.

Оперативному выполнению запросов пользователей ЦС и ДИ способствовал фонд, состоящий из печатных документов ОМСУ (7400 экз.), газеты «Городской вестник муниципального образования» (2310 экз.), компакт-дисков (475 экз.), краеведческих пресс-папок, картотеки «Библиотека. Население. Местная власть», полнотекстовой БД «МСУ».

На протяжении многих лет ЦС и ДИ сотрудничает с органами местного самоуправления г. Канаш, общественными организациями. Примером является организованный общественным советом г. Канаш круглый стол «О вопросах проведения вакцинации населения Чувашской Республики против COVID-19». В мероприятии приняли участие глава г. Канаш А. Константинов, главный врач БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии Р. Федорова, старший специалист 1 разряда ТО Управления Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Чувашской Республике - Г. Бартязова. Продолжилось индивидуальное и групповое информирование специалистов МСУ по темам: «Культурная политика: сегодня, завтра» для и.о. начальника отдела культуры администрации г. Канаша Т.В. Вековой, «Бухгалтерский учет и налогообложение в учреждениях культуры» для бухгалтеров отдела культуры администрации г. Канаша.

Осуществлялось информационно-библиографическое обслуживание ООО «Консультант Плюс» и ООО «Гарант». Данным коллективным удаленным абонентам высылались электронные копии документов МСУ г. Канаша. Оповещение осуществлялось 9 раз. Документовыдача составила 200 экз.

На базе Центральной библиотеки и филиала № 2 продолжили информационно-разъяснительную работу консультационные пункты Управления Пенсионного Фонда РФ в г. Канаш и Канашском районе. Так, были проведены: урок пенсионной грамотности «Моя будущая пенсия», правовой час «Закон в помощь пенсионеру», консультация–практикум «Портал Госуслуги – помощь пенсионерам». Индивидуальную консультацию по вопросам пенсионного законодательства получили 21 человек. Ежеквартально оформлялись выставки: «Пенсионный фонд информирует», «Пенсия в новом диапазоне», «Новые правила пенсий в 2021 году», где особое место занимала информационная печатная продукция ПФР. Мероприятия посетили 63 человек (из них – пенсионеров – 24, студентов – 39).

7.7. Выпуск библиографической продукции

Подготовка и издание пособий – важное направление информирования пользователей об услугах и ресурсах библиотек ЦБС, продвижения книги и чтения.

Анализ позволил сделать вывод, что издательская деятельность библиотек значительно расширилась, как по количеству наименований, так и по видам и типам изданий. Большая часть пособий составлялась на краеведческие, литературные, исторические, экологические темы, по пропаганде здорового образа жизни и патриотическому воспитанию. Издания отличались разнообразием форм: закладки, памятки, буклеты, библиографические материалы, списки литературы, календари знаменательных дат и т.д. Библиотеки издавали информационно-библиографическую продукцию, ориентируясь на читательские запросы и потребности, учитывая возрастные особенности. Так, были подготовлены: информационный бюллетень новых поступлений (8,3%), библиографические списки литературы (16,7%), буклеты (33,3%), закладки (41,7%) (Приложение 8).

7.8. Краткие выводы по разделу

Таким образом, сохраняется стремление библиотек к развитию и укреплению статуса библиотеки как информационного центра, дальнейшему развитию и совершенствованию онлайн - услуг, необходимых для расширения доступа к информации.

8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

Библиотеки ЦБС разработали и реализовали собственные проекты, а также приняли участие в краеведческих корпоративных программах и проектах осуществляемых под руководством Национальной библиотеки Чувашской Республики. Основными направлениями проектной деятельности в прошедшем году стали: трудовой подвиг строителей Сурского и Казанского рубежей и поддержка чувашского языка.

К примеру, в ЦБС был реализован проект по организации литературно - исторического марафона «Сурский рубеж: незабываемый подвиг». Интересные по форме и содержанию мероприятия: урок «живой» истории, медиахронограф, военно-патриотический репортаж и др., а также разнообразные онлайн- мероприятия: флешмоб «От нас, не видевших войны», онлайн-тест «Сурский рубежи обороны» позволили привлечь в библиотеку более 800 человек для участия в 35 мероприятиях.

Много положительных отзывов со стороны руководителей детского чтения, родителей и юных читателей получил проект по созданию на базе филиала №3 книжной гостиной - вулав тёпелё «Асанне юмахёсем», цель которой приобщение дошкольников к чувашской национальной культуре через чтение художественной литературы. В рамках проекта проведено 7 мероприятий, количество участников - 205. К реализации проекта были привлечены 3 волонтера «серебряного» возраста.

8.2. Анализ формирования и использование фондов краеведческих документов и местных изданий

Основу краеведческой деятельности библиотеки составляли фонды краеведческих документов и местных изданий.

Источниками поступления краеведческой литературы по-прежнему являлись республиканский и местный бюджеты, а также книги, поступившие в дар от авторов и читателей. Основные проблемы с формированием краеведческого фонда связаны в первую очередь с недостаточным финансированием на местном уровне. К проблемам комплектования можно отнести и трудности по приобретению обязательного экземпляра: отсутствие информации о выходе книг, недопонимание издающих организаций важности предоставления обязательного экземпляра.

Краеведческий фонд в библиотеках составил 12,2 % от общего фонда. На 01.01.2022 г. краеведческий фонд ЦБС составил 17165 экз., что на 689 экз. больше 2020 года. (2020 г. – 16476 экз.). В 2020 году за счет средств республиканского и местного бюджетов поступило 733 экз., что на 68 экз. больше поступлений 2020 года.

8.3. Формирование краеведческих баз данных

С целью максимального раскрытия значения родного края, его особенностей и развития продолжили пополняться краеведческие электронные базы данных. Активно в данном направлении по-прежнему работали информационно-библиографический отдел и филиал №1, где ведутся электронные базы данных, посвященные историческим событиям республики и города, знаменитым землякам: ИБО - БД «Край» - 7867 записей (+6; в 2020 г. -7861 запись), БД «Канаш» - 11212 записей (+617; в 2020 г. -10595 записей); Филиал №1 - БД «Таван ен» - 772 записи (+6; в 2020 г. - 766 записей).

8.4. Основные направления краеведческой деятельности

Приоритетными направлениями в краеведческой работе библиотек по-прежнему оставались историческое, экологическое, литературное, сохранение национальной

культуры. Осуществляя продвижение краеведческих знаний среди различных категорий пользователей, библиотеки продолжили сотрудничество с дошкольными учреждениями, местными организациями, школами, музеями, ДК; вошло в традицию сотрудничество с волонтерами, оказывающими помощь библиотекам в организации и проведении различных мероприятий и краеведами.

Историческое краеведение среди традиционных направлений деятельности занимало одно из центральных мест. Оно тесно связано с памятливыми датами и событиями, среди которых особо следует выделить Год, посвященный трудовому подвигу строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей. К этой дате в ЦБС был реализован проект по организации литературно-исторического марафона «Сурский рубеж: незабываемый подвиг».

Следующей важной датой для библиотек стало празднование 470-летия присоединения Чувашии к России. К этой дате была приурочена акция «С верой в Россию, с любовью к Чувашии». В рамках акции, библиотекари краеведческой библиотеки организовали для читателей книжную выставку «Навеки вместе», онлайн - викторину «Чувашия день за днем», провели уличный опрос «А ты знаешь историю Чувашии?» и краеведческий альманах «Вхождение Чувашии в состав России». Участниками мероприятий стали 40 читателей и 23 удаленных пользователя, всего 63 участника.

В рамках **патриотического краеведения** проводились различные по форме и содержанию мероприятия, приуроченные ко Дню чувашского языка, Дню государственных символов Чувашской Республики, Дню Республики, Дню города Канаш. Еще одной важной датой прошедшего года стало празднование 150-летия создания новой чувашской письменности. Интересные по форме мероприятия, приуроченные к этой дате, такие как: праздник чувашской письменности, краеведческая игра-викторина и др. позволили привлечь в библиотеки более 150 пользователей.

Литературное краеведение. В течение года в библиотеках проводились литературно-краеведческие часы, обзоры по творчеству поэтов и писателей, часы поэзии и прозы, посвященные юбилейным датам знаменитых писателей и поэтов Чувашии: Я. Г. Ухсай, В.С. Чаплиной, Н.Ф. Мраньки и др.

По-прежнему популярностью пользовались мероприятия, организованные в рамках смотра-конкурса «Литературная Чувашия: самая читаемая книга года». К примеру, молодежь и читатели взрослого возраста смогли стать участниками литературной ностальгии «Книга поколений» = литература ностальгий «Ару кёнеки». Библиотекари предложили вспомнить книгу чувашского автора Николая Ильбека «Черный хлеб», перенестись в чувашскую деревню предреволюционного периода, познакомиться с главными героями произведения, узнать об обычаях и традициях древних чуваш, поразмыслить о том, почему книга получила именно такое название и многое другое. Мероприятие сопровождалось песнями, хороводом, национальными играми и, конечно же, громким чтением отрывков из произведения.

Для юных читателей была организована настоящая книжная ярмарка, где в качестве товара были предложены чувашские детские книги на любой вкус, изданные в «Чувашском книжном издательстве» – это стихи и сказки, рассказы и басни. И, конечно же, как и на любой ярмарке, презентации книг сопровождалась викторинами, песнями, плясками, театрализованным представлением и искромётным юмором Скоморохов. А самое главное, мальчишки и девчонки смогли не только наблюдать за действием, но и приняли в нем непосредственное участие.

Незабываемые впечатления у читателей оставили творческие встречи с чувашскими писателями: Н. Силпи, О. Васильевой, С.Л. Павловым-Вэскер, Е. Светлой.

В рамках **экологического краеведения** большое внимание уделялось воспитанию нового экологического мышления, экологической ответственности, экологической культуры населения города. Проводились экологические уроки, литературно-экологические круизы, онлайн-тесты и другие мероприятия. К примеру, канашцы стали

участниками: литературно-экологического круиза «Течет река Волга», экологического урока «Зеленый щит Чувашии», онлайн-теста «Как по Волге-матушке...» и др.

Культурологическое краеведение было прочно связано с важными для Чувашии датами – 100-летием основания Чувашского национального музея, 100-летием со дня рождения П.В. Сизова, Днем чувашской вышивки. Так, познакомить читателей с творчеством П.В. Сизова помогли выставки: книжно - иллюстративная выставка «Художник и время», выставка-вернисаж «Художник, воспевший «Нарспи»», выставка-репродукция «Любимые образы художника Сизова», выставка-вернисаж «Любимые образы художника Сизова» и др.

Всего с целью формирования краеведческих знаний, воспитания любви к родному краю, городу в библиотеках было проведено 151 мероприятие, в которых приняли участие - 4727 чел.

8.5. Выпуск краеведческих изданий

Библиотеки, ориентируясь на читательские запросы и потребности, учитывая возрастные особенности читателей, продолжили выпускать различные виды информационно-библиографической продукции, такие как: календарь знаменательных и памятных дат (1); информационные буклеты (3); набор закладок (2) (Приложение 9). Большая часть краеведческих изданий, посвящена знаменитым людям Чувашии: писателям, поэтам, деятелям науки, художникам и т.д.

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев

Раскрытию краеведческих фондов для широкого круга пользователей способствовали книжные выставки. Было организована 121 книжная выставка, на которых представлено 3214 экз. документов, книговыдача с выставок составила 9910 экз.

Одним из способов знакомства с краеведческим фондом стали виртуальные выставки и буктрейлеры отличающиеся разнообразием тематики, красочностью оформления и содержательностью представленных материалов. Всего разработано 4 виртуальных выставок и 1 буктрейлер (Приложение 10).

8.7. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.

В филиале №1 – краеведческой библиотеке продолжил работу музей-кабинет «Эткер», где собраны предметы крестьянского быта, костюмы, вышивки, старинная домашняя утварь, выделены стеллажи для материалов по истории города, оформлены фотостенды, тематические папки и альбомы. На базе музея традиционно проводились экскурсии. Всего проведено 10 экскурсий (+5, в 2020 году – 5 экскурсий) для учащихся школы № 11 и воспитанников детского сада № 16. Всего музей посетили 201 человек (+89; в 2020 г. – 112 человек, в 2019 г. – 387 человек, в 2018 г. – 286 человек).

8.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления деятельности

Таким образом, краеведческая деятельность по-прежнему оставалась приоритетным направлением деятельности всех библиотек ЦБС. Библиотеки играли жизненно важную роль в сохранении культурного наследия города, выступали в роли собирателей и хранителей краеведческих материалов. Неослабевающий интерес к истории родного края создал предпосылки для активизации работы библиотек в формировании краеведческих информационных ресурсов. Большое внимание библиотеки уделяли культурно-просветительской деятельности, используя разнообразные формы массовых мероприятий.

9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

Автоматизация библиотек и библиотечных процессов — одно из условий повышения эффективности и качества библиотечного обслуживания населения г. Канаш. Основой автоматизации являлось обеспечение библиотек компьютерной техникой, а также создание достаточного количества рабочих и пользовательских компьютерных мест, подключенных к локальной и интернет-сетям.

9.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек

Библиотеки ЦБС имеют достаточной высокий уровень обеспеченности компьютерной техникой: все 7 библиотек (100 %) имеют персональные компьютеры. Всего в библиотеках ЦБС 40 компьютеров, что остается на уровне 2020 года, в 2021 году ПК не приобретались. Из них только 21 соответствуют нормам эксплуатации (3-5 лет). Остальные 19 введены в эксплуатацию в 2006-2013 гг.

Доступ к сети Интернет имеют все 7 библиотек, составляет 100%. Количество ПК с доступом в Интернет – 17.

Копировально-множительная техника (принтеры, сканеры, копировальные аппараты, МФУ) имеется во всех 7 библиотеках (100%) в количестве 27 единиц (+2; в 2020 г. – 25 ед.) в отчетном году за счет средств местного бюджета были приобретены МФУ для центральной детской библиотеки и лазерный принтер для филиала №1.

9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках

В библиотеках города автоматизация библиотечных процессов связана с функционированием АБИС «ИРБИС», на основе которой создается и пополняется электронный каталог. В работе задействованы АРМ «Администратор», АРМ «Каталогизатор». Для осуществления доступа пользователей Интернет к электронным каталогам и другим библиографическим базам данных имеется программное обеспечение Web-ИРБИС 64.

Выводы. Анализ показал, что, несмотря на имеющееся количество компьютеров, большая часть из них по-прежнему не соответствует современным требованиям библиотечно-информационного обслуживания.

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

10.1. Нормативно-методическое обеспечение методической деятельности

Методическая деятельность осуществлялась в соответствии с Уставом ЦБС, Муниципальным заданием Учредителя, Положением об инновационно - методическом отделе (далее ИМО).

Согласно Уставу осуществлялись следующие виды деятельности: поиск и внедрение инновационного опыта работы по библиотечно-библиографическому, информационному обслуживанию; методическое обеспечение деятельности филиалов ЦБС; повышение профессионального уровня библиотечных работников, организация и проведение семинаров, совещаний, «круглых столов», научно-практических конференций, творческих лабораторий, учебно-методических тренингов; мониторинг потребностей пользователей, осуществление маркетинговых и социологических исследований по вопросам развития и прогнозирования деятельности ЦБС.

Оказывались методические услуги в соответствии с Муниципальным заданием Учредителя: организация и проведение мероприятий по повышению квалификации, в том числе методической помощи с выездом на место.

10.2. Виды и формы методических услуг/работ

В рамках методической деятельности сотрудники ИМО выполняли следующую работу: занимались формированием годовых и текущих планов и отчетов; осуществляли мониторинг деятельности библиотечной сети и составляли на их основе статистические, информационные и аналитические документы; разрабатывали сценарии массовых мероприятий, положения библиотечных конкурсов; занимались организацией крупных городских мероприятий и профессиональных конкурсов; вели электронные базы данных методических материалов, оказывали методическую, технологическую и практическую помощь специалистам библиотек; готовили и проводили для них информационные и обучающие мероприятия.

К примеру, методическая помощь оказывалась в форме индивидуальных и групповых консультации. Консультации осуществлялись посредством телефонной связи, электронной почты, при посещении библиотек и непосредственном общении со специалистами. Количество оказанных консультаций растет из года в год, прирост составил 13,3%. Было проведено 85 – индивидуальных (+16; 2020 г. - 69), 9 – групповых консультации (+3; 2020 г. - 6). Консультации проводились по следующим темам: методика проведения различных форм библиотечных (массовых) мероприятий, методическая помощь участникам профессиональных конкурсов, ведение библиотечной документации, составление статистической отчетности и планирование работы, информационно-библиографическое обслуживание пользователей и др.

С целью повышения эффективности и качества методической работы, выработки единых решений с вышестоящим методическим центром, ежеквартально проводились методические советы, на которых рассматривались вопросы, касающиеся деятельности библиотек ЦБС, организации работы библиотек в условиях карантина, ведения учетной документации, учета справочно-библиографической работы и др.

Особое внимание уделялось разработке методических изданий. Формы разработанных информационно-методических материалов отличались разнообразием форм: ежегодный доклад о деятельности ЦБС в 2020 году (1), положения о конкурсах (5), сценарии (7) и т.д. Содержание методических изданий отражало актуальные для библиотеки темы: знаменательные и литературные даты, материалы мероприятий и т.д.

В ходе посещения особое внимание уделялось проверке планово-отчетной документации, правильности заполнения формуляров, ведению картотек, дневников работы библиотек, состоянию и расстановке фонда библиотек. По результатам

проверок библиотекарям даны методические рекомендации по заполнению библиотечной документации, расположению фонда, зонированию библиотеки, организации массовой работы. В 2021 году было осуществлено 12 выходов, что осталось на уровне 2020 года.

Совместно с сектором КиО была разработана анкета «Литературные предпочтения молодежи» и проведено предварительное тестирование с целью ее улучшения. Само исследование планируется провести в 2022 году.

10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности

В ЦБС согласно штатному расписанию функционирует инновационно - методический отдел. В штате – 1 ед. – заведующая инновационно - методическим отделом, которая осуществляет методическую деятельность по различным направлениям работы.

10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов

Повышению квалификации библиотечных специалистов по-прежнему способствовали образовательные занятия, организованные на всероссийском, республиканском и муниципальном уровнях.

Удостоверение о повышении квалификации в Санкт-Петербургском государственном институте культуры по программе «Методическая служба муниципальной библиотеки в традиционной и электронной среде: продукты и сервисы» получила заведующая ИБО Н.Н. Феклина.

Ведущий библиотекарь ЦДБ Е.В. Васильева повысила квалификацию в Краснодарском государственном институте культуры по программе «Разработка и продвижение в цифровой среде социально-значимых информационных ресурсов для детей и молодежи».

Специалисты филиала №3 – библиотеки семейного чтения: заведующая – Г.Н. Игнатьева и библиотекарь М.В. Николаева прошли курс повышения квалификации, организованные Российской государственной библиотекой для молодежи при поддержке Министерства культуры Российской Федерации по программе «Организация и современные технологии работы библиотеки с молодежью».

В Финансовом университете при Правительстве РФ повысила квалификацию зав. ИБО Н.Н. Феклина.

В отчетном году 3 библиотекаря успешно прошли курсы повышения квалификации на факультете дополнительного образования БОУ ВПО «Чувашский государственный институт культуры и искусств» Минкультуры Чувашии. Зав. ИМО И.Н. Порфирьева прошла обучение по программе «Социологические исследования в современной библиотеке». Заведующая филиалом №2 Тимофеева Е.Н. получила сертификат об окончании курсов по теме «Современное библиотечно-информационное обслуживание детей: актуальные вопросы». Зав. ИБО Феклина Н.Н. прошла повышение квалификации по теме «Современная библиография в современную эпоху».

В течение года заведующие отделами центральной библиотеки и заведующие филиалами повышали квалификацию во время семинаров, вебинаров и скайп - лабораторий, организованных Национальной библиотекой Чувашской Республики и Республиканской детско-юношеской библиотекой.

Методистами проведено 23 обучающих мероприятий по актуальным темам. Так, положительные отклики у участников вызвал круглый стол «За научными знаниями – в библиотеку», посвященный вопросам популяризации научной и научно-популярной литературы и приуроченный Году науки и технологий.

Повышению квалификации способствовали семинары, проводимые ИМО. Тематика семинаров охватывала различные направления работы библиотек. Так, были проведены: семинар-совещание «Анализ эффективности деятельности библиотек: от реализованных

планов к новым идеям», семинар - диалог «Творим добро сегодня и сейчас: особенности работы с инвалидами и пожилыми людьми в библиотеке». Массу положительных отзывов у библиотечных специалистов вызвал семинар – игра «Жизнь в балансе. Как не «сгореть» на работе?», где о том, как распознать симптомы профессионального выгорания, избежать критического состояния, преодолеть этот этап и вернуть интерес к своей работе рассказала Самсонова Гульнара Хайдаровна, заместитель директора БОУ «Центр образования и комплексного сопровождения детей» Минобразования Чувашии, педагог-психолог, волонтер «горячей линии» проекта «Мы вместе».

Большой популярностью у библиотекарей пользовались такие формы повышения квалификации как: конференция, час профессиональных советов, библионавигация, библиосейшн и др. Так, сотрудники ЦБС приняли участие в литературно-исторической конференции «Забытый подвиг, Сурский рубеж обороны»; часе профессиональных советов «ББК: организация и технология использования»; библионавигации «Справочно-библиографическое обслуживание: запросы, поиск»; библиосейшн «Дошкольник и библиотека: практика, идеи, проекты».

Для заведующих филиалами, заведующих отделами центральной библиотеки, а также для ведущих библиотекарей работал «Школа профессионального мастерства», в рамках которой была реализована программа «МетодБлокнот. Документы». Были проведены 8 методических мероприятий, в которых приняли участие 9 специалистов.

С целью повышения профессионального уровня библиотекарей ЦБС на основе традиционных и новых библиотечно - информационных технологий, взаимообмена профессиональными знаниями, умениями и навыками, создания благоприятной профессиональной среды продолжила функционировать «Школа компетентного библиотекаря» для библиотекарей со стажем работы более двух лет, где состоялось 8 занятий, участниками стали 7 библиотекарей.

10.5. Профессиональные конкурсы

Одной из форм повышения компетенций специалистов являлось проведение конкурсов профессионального мастерства, стимулирующих творческую и профессиональную активность библиотекарей.

Традиционно библиотекари участвовали, как в межрегиональных, республиканских, так и муниципальных профессиональных конкурсах. Так, в республиканском конкурсе на лучшее освещение вопросов финансовой грамотности в средствах массовой информации, личных и корпоративных сайтах, блогах, социальных сетях в номинации «Лучший пост, материал на корпоративном сайте или ином ресурсе (в корпоративном аккаунте в соцсетях) по теме финансовой грамотности заведующая информационно-библиографическом отделом Н.Н. Феклина.

В республиканском конкурсе «Читающие папы – читающие дети» в номинации «Папа – лучший друг библиотеки» I место заняла заведующая филиалом №3 – библиотекой семейного чтения Г.Н. Игнатьева.

ИМО были организованы 2 профессиональных конкурса:

✓ конкурс инсталляций в библиотечном пространстве «Книжный акцент» в рамках Года науки и технологий. В конкурсе приняли участие все библиотеки ЦБС. По итогам конкурса 1 место занял филиал №2 за выставку – инсталляцию «Мудрые науки без назидания и скуки», 2 место - филиал №3 за выставку – инсталляцию «Чудеса? Нет физика!»; 3 место - филиалу №4 за выставку – инсталляцию по робототехнике «РоботоДрайв» и специальным дипломом за лучшую организацию инсталляции награждена Центральная детская библиотека.

✓ смотр – конкурс на лучший бенефис читателя «Эпё пёчкёсё чăваш». По итогам конкурса 1 место занял филиал №3, 2 место - филиал №6 и 3 место – филиал №4.

10.6. Публикации в профессиональных изданиях

Публикаций в профессиональных изданиях не было.

10.7. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности

Таким образом, деятельность инновационно - методического отдела была направлена на повышение профессионального мастерства библиотечных кадров, оказание консультативной помощи, поиск инновационных форм работы, способствующих повышению качества библиотечных и информационных услуг. В качестве рекомендаций можно посоветовать освещать свою деятельность на страницах периодических изданий.

11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

Эффективность деятельности библиотек ЦБС решающим образом зависит от кадров, их знаний, понимания задач, умения решать их оперативно, рационально, с минимальными затратами времени и сил.

11.1 Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указа Президента РФ № 597, федеральных и региональных «дорожных карт» и др.)

За отчетный период реализация нормативно-правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней не сказалась на качественных и количественных характеристиках кадрового состава библиотек МБУ «Городская ЦБС» г. Канаш ЧР.

11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек

В библиотеках ЦБС на 01.01.2022 г. работает 17 библиотечных специалистов – это 90% от общего числа сотрудников библиотек (2020 г. – 21; 2019 г. - 21; 2018 г. -21). Из них 88,2% (15 чел.) имеют высшее образование (2020 г. – 18, 2019 г. – 18; 2018 г – 18), в том числе 60 % (9 чел.) - высшее библиотечное (2020 г. – 13; 2019 г. – 13; 2018 г. - 12); 11,8% (2) библиотечных сотрудника имеют среднее профессиональное образование (2020 г. – 2; 2019 г. – 3; 2018 г. - 2), из них среднее профессиональное библиотечное образование имеют 0 чел.

Стаж работы от 0 до 3 лет имеет 17,6% (3 чел.); от 3 до 10 лет имеют 29,4% (5 чел.) (2020 г. – 6; 2019 г. – 7; 2018 г. – 7). Более 10 лет в библиотеке проработали 52,9% (9 чел.) (2020 г. – 14; 2019 г. -14; 2018 – 12).

В библиотеках ЦБС из численности основного персонала имеют возраст до 30 лет 2 сотрудника (11,8 %), (2020 г. – 3; 2019 г. – 2; 2018 г. – 3). Имеют возраст от 30 до 55 лет 14 сотрудников (82,4%) (2020 г. – 17; 2019 г. – 19; 2018 г. – 18) и 1 библиотекарь в возрасте 55 лет и старше.

В 2021 году сотрудники ЦБС благодарностями и грамотами различного ведомственного уровня не награждались.

11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе

Средняя заработная плата работников библиотек ЦБС увеличилась (+3,3 тыс. руб.) и составила 28,9 тыс. руб. (в 2020 г. – 25,6 тыс. руб.; прирост – 12,9%). Зарботная плата библиотекарей на 0,29% выше средней зарплаты в учреждениях культуры города (средняя заработная плата по учреждениям культуры – 28778, 48 руб.).

11.4. Краткие выводы. Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров

Подводя итоги, следует отметить, что деятельность библиотекарей ЦБС оценивается администрацией и населением г. Канаш положительно. В то же время настораживает, что большая часть основного персонала имеет возраст от 30 до 55 лет. В связи с этим необходимо вести планомерную кадровую политику по привлечению молодых специалистов - выпускников профильных вузов. В качестве рекомендаций можно посоветовать выдвигать библиотечных специалистов на получение почетных званий и наград.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

1.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек

С целью оказания качественных информационно-библиотечных услуг и создания комфортных условий для пользователей библиотеки стремились к укреплению материально-технической базы.

Из 7 библиотек ЦБС 6 библиотек находились в оперативном управлении, и 1 библиотека осуществляла свою деятельность по договору аренды. В целом состояние помещений библиотек соответствует санитарно-техническим требованиям и нормам, правилам охраны труда.

Площади библиотек ЦБС не изменились, и остались на уровне 2020 года. Общая площадь библиотек составила 1038,1 кв.м. (2020 г. - 1038,1 кв.м.; 2019 г. - 1205,3 кв. м). Из общей площади библиотек для хранения фонда используется 467,3 кв.м., для обслуживания читателей – 493,1 кв.м.

На сегодняшний день телефонизированы все 7 библиотек ЦБС (100%). Копировально-множительную технику имеют 7 муниципальных библиотек. Всего в библиотеках 27 ед. техники. Транспорта в библиотеках ЦБС нет. Пожарной сигнализацией снабжены все 7 библиотек (100%), охранными средствами обеспечена Центральная библиотека (14,3%).

В течение года проведены ремонтные работы в 2 библиотеках ЦБС: в филиале №6 поставлены пластиковые окна, в центральной детской библиотеке установлена противопожарная дверь.

12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы

В 2021 г. за счет средств местного бюджета проведен текущий ремонт 2 библиотек-филиалов на общую сумму 276956,00 руб.: в филиале №6 поставлены пластиковые окна, в центральной детской библиотеке установлена противопожарная дверь.

На приобретение книг всего выделено 293,4 тыс. руб., из них из республиканского бюджета – 67,0 тыс. руб., из местного бюджета – 208,1 тыс. руб., из внебюджетных средств – 18,3 тыс. руб. На подписку периодических изданий из местного бюджета выделено 158,6 тыс. руб.

За счет местного бюджета и внебюджетных средств на общую сумму 46632 руб. приобретены: МФУ для центральной детской библиотеки, лазерный принтер для филиала №1, жалюзи для филиала №6.

12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособлении внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения

Работа по модернизации зданий и созданию условий для безбарьерного общения не проводилась из-за отсутствия финансирования, только 4 библиотеки ЦБС (57,1%) оборудованы пандусом. Но, несмотря на финансовые сложности, библиотеки старались создать уютные и комфортные условия для данной категории пользователей.

12.4. Краткие выводы

Работа по модернизации зданий и созданию условий для безбарьерного общения не проводилась из-за отсутствия финансирования, только 4 библиотеки ЦБС (57,1%) оборудованы пандусом. Но, несмотря на финансовые сложности, библиотеки стараются создать уютные и комфортные условия для данной категории пользователей.

Для библиотек ЦБС по-прежнему остаются актуальными следующие проблемы: отсутствие достаточных средств на своевременный ремонт и переоборудование помещений, приобретение мебели и современного библиотечного оборудования; недостаточное количество средств на комплектование книжных фондов.

13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2021 ГОДА

Подводя итоги, необходимо отметить, что библиотеки ЦБС все активнее позиционировали себя как многофункциональные культурно-просветительские центры, открытые для встреч, общения, проведения интеллектуального досуга.

Важнейшим условием повышения качества библиотечного обслуживания населения г. Канаша и расширения спектра предоставляемых услуг являлось внедрение современных технологий в практику информационного обслуживания пользователей библиотек, модернизация всех сфер библиотечного дела.

Работа клубов и любительских объединений способствовала приобщению читателей к культурному наследию, развитию у пользователей новых навыков и получению новых знаний, содействовала межличностному общению, расширению коммуникативного пространства, сближению читателей между собой. О востребованности библиотек у читателей говорит положительная динамика основных показателей (количество пользователей, посещений, книговыдачи).

Однако остаются нерешенными следующие проблемы:

- отсутствие достаточных средств на комплектование литературой и периодическими изданиями;
- ограниченность доступности библиотек-филиалов для инвалидов и маломобильных групп населения, только 4 библиотеки ЦБС оборудованы пандусами.

Учитывая динамику социальной и культурной жизни города, в 2022 году библиотечным специалистам необходимо:

- находить и осваивать новые формы деятельности, улучшать предоставление традиционных услуг;
- искать новые пути предоставления библиотечно-информационных услуг социально незащищенной категории населения;
- возлагать на себя функции, присущие другим культурно-просветительным и информационным учреждениям, не забывая при этом, что основное направление в деятельности каждой библиотеки — продвижение книги и чтения.